



РЕНЕСАНС КРЕДИТ



«Ренессанс Кредит» - бренд, под которым КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) выступает как универсальный потребительский банк, обслуживающий в основном физические лица



Количество сотрудников
– около 7 000 человек



Количество клиентов банка
– 10 миллионов человек

Операционные Центры



Сотрудники Операционных центров занимаются дистанционным решением вопросов клиентов различной сложности, а также производят поддержку отделений



Специалист операционного центра Банка

Обязанности:

Прием и обработка входящих звонков

- ✓ Обработка и перераспределение входящих звонков;
- ✓ Консультирование клиентов по банковским продуктам;
- ✓ Оказание сервисной поддержки по обслуживанию клиентов;
- ✓ Ведение отчетности по звонкам.
- ✓ Работа с базами данных



Обучение

Обучение при
приеме на
работу

Обучение в
процессе
работы

Гарантии

- ✓ **Официальное оформление**
- ✓ **Полный социальный пакет**

Добро пожаловать
в Ренессанс Кредит

Живи сейчас!